



IMAGEN
ARTES GRAFICAS, S. A.

POLITICA DE CALIDAD DE IMAGEN ARTES GRAFICAS, S.A.

La empresa IMAGEN Artes Gráficas, S.A., se dedica a la actividad de "PREIMPRESIÓN Y DISEÑO DE ALTA CALIDAD DE TODA CLASE DE CATÁLOGOS, FOLLETOS, CARTELERÍA Y, EN GENERAL, TRABAJOS DE PREIMPRESIÓN Y DISEÑO PROPIOS DE LOS TALLERES DE ARTES GRÁFICAS ASÍ COMO EL SEGUIMIENTO DE LA PRODUCCIÓN, ALMACENAJE Y DISTRIBUCIÓN DEL PRODUCTO FINAL." Desde sus comienzos, siempre ha tenido a la Calidad como una de sus máximas prioridades, tanto en la realización de los trabajos, como en el empleo de los materiales requeridos, no sólo como exigencia de sus clientes y del propio mercado, sino como una marca de identidad propia, tal y como lo avalan nuestros clientes.

Para mejorar el servicio que presta y conseguir la máxima satisfacción del cliente, IMAGEN A.G., S.A. ha implantada y certificado, un sistema de calidad basado en las Normas UNE-EN-ISO 9001:2008, como reconocimiento público de unos estándares de calidad homogeneizados.

La Dirección de IMAGEN A.G., S.A., establece como objetivo prioritario prestar servicios que satisfagan las necesidades, especificaciones u otros requisitos contractuales de nuestros clientes, así como aquellos requisitos reglamentarios de aplicación, para lo que asume la responsabilidad última de definir, implantar y mantener un sistema de gestión de calidad que haga posible la consecución de dicho objetivo.

Otro de nuestros objetivos consiste en reinvertir los beneficios de la sociedad para la adquisición de materiales de última tecnología, mejorando de esa manera la competitividad y aumentando la satisfacción del cliente al poner a su disposición equipos que abaratan costes de producción, reducen los plazos de entrega y mejoran la calidad final del producto.

En las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección, la Política proporcionará un marco de referencia para establecer objetivos cuantificables para un período de tiempo determinado.

Todas estas acciones nos permiten una mejora continua de nuestra labor cotidiana repercutiendo directamente en la satisfacción de nuestros clientes.

El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la calidad conocen la Política de Calidad y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Esta política será revisada para su continua adecuación.

El mantener este nivel de calidad implica el compromiso y la colaboración de todas las personas que trabajamos en IMAGEN A.G., S.A., de forma que la calidad de nuestros productos sea la razón de compra de nuestros clientes.

Luis Muñoz Margareto
Director – Gerente
14/10/2009
IMAGEN A.G., S.A.,